

Protocol: grensoverschrijdend gedrag

Inleiding

De maatschappij krijgt steeds meer te maken met vormen van grensoverschrijdend gedrag. Ook binnen de opvang wordt regelmatig grensoverschrijdend gedrag door kinderen, ouders of medewerkers gesignaleerd. Wauw speciaal voor jou wijst alle vormen van grensoverschrijdend gedrag af. Met dit protocol in haar handelen en in haar beleid wil Wauw speciaal voor jou grensoverschrijdend gedrag voorkomen en indien nodig aanpakken.

In dit protocol staat beschreven welke afspraken er binnen Wauw speciaal voor jou zijn gemaakt en hoe gehandeld moet worden als grensoverschrijdend gedrag wordt vastgesteld. Dit protocol is mede gebaseerd op de 'Wet bescherming persoonsgegevens'.

In geval van lacunes in dit protocol beslist het managementteam van Wauw speciaal voor jou.

Grensoverschrijdend gedrag

Bij Wauw speciaal voor jou verstaan we de volgende zaken onder grensoverschrijdend gedrag:

- Lichamelijk geweld en verwaarlozing (fysieke agressie zoals slaan, schoppen, krabben, bijten etc.)
- Geestelijk geweld en verwaarlozing (verbale agressie zoals dreigen, schreeuwen, schelden, pesten, negeren etc.)
- Seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal en/of fysiek, aanranding en verkrachting.)
- Vernielingen van eigendommen van een ander en/of het zonder toestemming betreden van de binnen- en buitenruimten van het gebouw.

Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden tussen:

- Kind – kind.
- Kind – medewerker (begeleiders/stagiaires/vrijwilligers).
- Medewerker – medewerker.

Werkwijze

Hoe denken wij bij Wauw speciaal voor jou grenzen te stellen aan dit ongewenst gedrag? Enerzijds door afspraken te maken en gedragsregels op te stellen. Anderzijds door elkaar aan te spreken of melding te doen bij leidinggevende of vertrouwenspersoon wanneer grensoverschrijdend gedrag geconstateerd wordt.

De gedragsregels moeten zorgen voor een prettig klimaat binnen Wauw speciaal voor jou. Openheid en respect voor elkaar moeten hoog in het vaandel staan en het moet duidelijk zijn dat voor machtsmisbruik, ongewenste intimiteiten, pesten en dergelijke geen plaats is. Elkaar aanspreken of melding maken van grensoverschrijdend gedrag moet ervoor zorgen dat dit gedrag aangepakt wordt en in de toekomst wordt voorkomen. Gestreefd wordt naar een cultuur waarin het normaal is zowel positieve als negatieve feedback te geven.

Wauw speciaal voor jou heeft haar gedragsregels vastgelegd in het document 'Gedragsregels Wauw speciaal voor jou', zie onderstaand voor meer informatie.

Gedragsregels

'Wauw speciaal voor jou' heeft haar gedragsregels vastgelegd in het document 'Gedragsregels Wauw speciaal voor jou'. Ze dienen de regels na te leven en kinderen worden op de hoogte gesteld door de begeleiders. Kinderen worden (spelenderwijs) op de hoogte gebracht van de inhoud van de gedragsregels. De gedragsregels zullen steeds opnieuw onder de aandacht worden gebracht. Daarnaast is een visualisatie van **gedragsregels en huisregels zichtbaar op al onze locaties**. Het document is tevens op de website gepubliceerd ter inzage. Bij aanvang voor iedere activiteit worden de gedragsregels kort doorgesproken.

Stappenplan bij grensoverschrijdend gedrag

1. Signaleren

Inschatten van de situatie; probeer vanaf het eerste moment van constateren vast te leggen wat voor grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd.

- Wat is er gebeurd?
- Wanneer is het gebeurd?
- Wie waren erbij?
- Wat is de ernst van het grensoverschrijdend gedrag?

Wees objectief en trek niet te snel eigen conclusies. Daarnaast wordt het grensoverschrijdend gedrag in het cliëntvolgsysteem verwerkt na melding bij het zorgteam.

2. Reageren

Spreek indien mogelijk meteen na constatering het kind, de ouder of de medewerker die het grensoverschrijdend gedrag vertoont aan op dit gedrag. Probeer door middel van gesprekken ervoor te zorgen dat het gedrag van de ander verbeterd. Indien noodzakelijk (bij gevaar voor jezelf of de ander) kan fysiek worden ingegrepen om de veiligheid te waarborgen. Hiervan wordt altijd melding gemaakt bij het zorgteam en dit wordt geregistreerd in de incidentenregeling.

3. Overleg

Hulp of advies vragen: bij onvoldoende resultaat of als het een ernstige vorm van grensoverschrijdend gedrag betreft schakel dan zo spoedig mogelijk de overige teamleden of de onafhankelijke vertrouwenspersoon in.

4. Plan van aanpak

Aan de hand van de vastgelegde feiten, het gesprek met betrokkene(n) en eventueel het advies van het zorgteam of de vertrouwenspersoon kan bepaald worden of andere partijen ingeschakeld moeten worden zoals Veilig Thuis, een hulpverleningsinstantie of de politie.

Er wordt een begeleidingsplan/groepsplan opgesteld door de directe betrokkenen en de gedragswetenschapper. Zodra het plan klaar is wordt dit met de ouders/verzorgers besproken en ondertekend.

5. Handelen

Doorverwijzen of melden; afhankelijk van de situatie wordt doorverwezen naar hulpverleningsinstantie, politie of de klachtencommissie. Of het uitvoeren van een begeleidingsplan/groepsplan.

6. Evalueren

Alle gemelde gevallen van grensoverschrijdend gedrag worden besproken in het team zodat de medewerkers ervan kunnen leren. Ouders en verzorgers zullen betrokken worden in de evaluatie van het begeleidingsplan/groepsplan.